

**Договор об оказании услуг «Ростелеком Ключ»**  
**г. Архангельск, пр. Новгородский д.147**  
**№ \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ 2023 г.**

**ПРОЕКТ**

г. Архангельск

\_\_\_\_\_ 2023 года

\_\_\_\_\_  
именуемое в дальнейшем «Заказчик», в лице \_\_\_\_\_,  
действующего на основании \_\_\_\_\_ с одной стороны, и

**Публичное акционерное общество (ПАО «Ростелеком»)**, именуемое в дальнейшем  
«Поставщик», в лице \_\_\_\_\_,  
действующего (действующей) на основании \_\_\_\_\_, совместно именуемые  
«Стороны», заключили настоящий договор (далее – «Договор») о нижеследующем:

**1. Предмет Договора**

1.1. В порядке и на условиях, установленных настоящим Договором, Исполнитель обязуется оказывать услугу согласно Бланку заказа, являющегося неотъемлемой частью Договора, с характеристиками и условиями, указанными в Положении об оказании соответствующей услуги, далее - Положение (Приложение № 3, 4, 5, 6 и 7 к Общим условиям исполнения договора об оказании услуг «Ростелеком Ключ»), а Клиент обязуется принять и оплатить указанную Услугу на условиях, предусмотренных Договором и Общими условиями исполнения договора об оказании услуг «Ростелеком Ключ» (далее - Условия).

1.2. Заключая Договор, Клиент присоединяется к условиям Публичной оферты о заключении договора об оказании услуги «Ростелеком Ключ», включающей услугу «Умный домофон», размещенной по адресу <https://msk.rt.ru/support/documents#key>.

1.3. Исполнитель предоставляет Клиенту для функционирования услуг следующие права:

1.3.1. Создавать авторизационные данные Пользователей,

1.3.2. Предоставлять созданные авторизационные данные Пользователей для использования Мобильного приложения, доступа к услугам.

1.4. Для целей исполнения Договора:

1.4.1. Сторонами подписываются Бланки заказа для определения перечня услуг, которые могут предоставляться в рамках Договора:

- Услуга «Умный домофон» - описание услуги и особенности оказания Услуги определены в Приложении № 3 «Положение об оказании Услуги «Умный домофон»» к Условиям;

- Услуга «Комплексное видеонаблюдение» - описание услуги и особенности оказания Услуги определены в Приложении № 4 «Положение об оказании Услуги «Комплексное Видеонаблюдение»» к Условиям;

1.4.2. Клиент для получения Услуги использует Оборудование Клиента, если иное не предусмотрено Бланком заказа;

1.4.3. Исполнитель на время оказания Услуги осуществляет установку Оборудования Исполнителя, если это предусмотрено Бланком заказа.

1.5. Термины, используемые в Договоре, определены Общими условиями исполнения Договора об оказании услуги «Ростелеком Ключ», размещенными на Сайте Исполнителя <https://msk.rt.ru/b2b/help/documents/edinydogovor>, которые являются его неотъемлемой частью.

**2. Расчеты между сторонами**

2.1. Стоимость Услуги определяется в соответствии с Бланком заказа, составленном по форме Приложения № 1.1 к Условиям.

2.2. Оплата оказанных Исполнителем Услуг производится Клиентом ежемесячно в срок до 25 числа Расчетного периода.

2.3. Порядок осуществления расчетов между Сторонами определен в разделе 3 Условий

2.4. Способ доставки счетов

E-mail

\$\_{E-mail ДС}\$

ЭДО

\$\_{ЭДО}\$

Почта России

\$\_{Доставка}\$

2.5. В рамках исполнения Договора Стороны могут обмениваться следующими первичными документами (счет-фактура, Акт сдачи-приемки оказанных услуг, Акт приема-передачи

оборудования посредством электронного документооборота с использованием только квалифицированной электронной подписи через операторов электронного документооборота - ООО «Компания Тензор» или ЗАО «ПФ «СКБ Контур». В момент осуществления фактических действий по обмену электронными документами Покупатель присоединяется к соглашению об использовании электронных документов, размещенном по адресу <http://www.rostelecom.ru/about/disclosure/>.

### 3. Контакты и ответственные лица сторон

3.1. Стороны в целях исполнения Договора назначают следующих ответственных лиц за прием и передачу уведомлений:

от имени Исполнителя:

от имени Клиента:

ФИО

Адрес

Тел/факс

e-mail

3.2. Контактные данные бухгалтерии Исполнителя для коммуникаций по вопросам сверки расчетов: \_\_\_\_\_; контактный телефон: \_\_\_\_\_ 01. Контактные данные бухгалтерии Клиента для коммуникаций по вопросам сверки расчетов: \_\_\_\_\_

3.3. Инциденты, возникшие в **зоне ответственности Исполнителя**, решаются в порядке, обозначенном в разделе 5 Условий.

Для уведомления Исполнителя о возникновении инцидента необходимо обратиться в службу тех. поддержки:

Контактные данные службы технической поддержки

Телефон: +7 800 301 05 50; +7-800-350-56-86

Часы работы: 24/7

3.4. Контактные данные Клиента

Ф.И.О.	Должность	Телефон	Электронная почта
-			-

### 4. Порядок разрешения споров

4.1. Все споры и разногласия по настоящему Договору Стороны разрешают путём переговоров.

4.2. Претензионный порядок урегулирования споров будет применяться Сторонами в случаях, предусмотренных законом. Претензия в рамках настоящего Договора должна быть направлена в порядке, предусмотренном разделом 11 Условий. Срок рассмотрения претензии 30 (тридцать) рабочих дней с момента ее доставки.

4.3. В случае если споры и разногласия не урегулированы путём переговоров или в претензионном порядке, каждая из Сторон вправе обратиться с иском о разрешении спора в Арбитражный суд Архангельской области

### 5. Прочие условия

5.1. Клиент подтверждает, что на дату заключения Договора у него имеются все необходимые и надлежащим образом оформленные, в том числе в соответствии с Жилищным кодексом Российской Федерации, согласия Жителей дома на заключение Договора и установку Исполнителем Оборудования, если это необходимо.

5.2. С целью повышения эффективности управления городским хозяйством, повышения уровня обеспечения безопасности жителей городов Российской Федерации, комфорта и удобства повседневной жизни граждан за счет применения информационно-телекоммуникационных государственных/муниципальных информационных систем, Исполнитель имеет право в режиме реального времени передавать в такие информационные системы следующую информацию, включая, но не ограничиваясь: видеопотоки с используемого в рамках Договора Оборудования, сведения о его местонахождении, дате и времени осуществления видеонаблюдения.

5.3. Поскольку Услуга организуется исключительно в интересах Клиента и Жителей дома, и Клиент для получения Услуги использует свое оборудование, какие-либо дополнительные платежи Исполнителем не осуществляются

5.4. Клиент несет перед Исполнителем ответственность за последствия неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств, предусмотренных Условиями и разделом 5 Договора в соответствии с правилами п.1 ст.313 и ст.403 ГК РФ.

5.5. В случае возникновения претензий/судебных исков Жителей дома/третьих лиц к Исполнителю, в том числе, связанных с исполнением Клиентом положений Раздела 5 Договора, Клиент обязуется своими силами и за свой счет урегулировать возникшие претензии, а также возместить Исполнителю убытки, понесенные последним в связи с указанными претензиями/судебными исками, включая судебные расходы.

5.6. Иные права и обязанности Сторон определяются Условиями.

5.7. Договор является договором присоединения, положения которого определены Исполнителем в Условиях.

5.8. Заключая Договор, Клиент в соответствии со ст. 428 Гражданского Кодекса Российской Федерации полностью и безусловно присоединяется к Условиям, подтверждает, что ознакомился с ними и обязуется их неукоснительно соблюдать.

5.9. Договор составлен в двух экземплярах, по одному для каждой из Сторон, за исключением случаев, когда Договор подписывается в электронной форме с использованием технических средств оператора электронного документооборота.

5.9. Договор вступает в силу с даты его подписания Сторонами и действует бессрочно. Прекращение Договора не влечёт за собой прекращения исполнения обязательств, возникших до момента прекращения Договора; такие обязательства подлежат исполнению Сторонами в соответствии с положениями Договора.

## **ЗАКАЗЧИК**

### **ПАО «Ростелеком»**

Юридический адрес:

191167, город Санкт-Петербург, Синопская  
набережная, дом 14, литера А

Почтовый адрес: 163000, Россия,

Архангельская область,

г. Архангельск, пр. Ломоносова, д. 144

ИНН 7707049388

КПП 290143001

ОГРН 1027700198767

Банк получатель:

**АРХАНГЕЛЬСКОЕ ОТДЕЛЕНИЕ**

**№ 8637 ПАО СБЕРБАНК**

Р/с 40702810804010101677

К/с 30101810100000000601

БИК 041117601

ОКПО 01135430

**Приложение №1.1**  
к Общим условиям исполнения договора  
об оказании услуг «Ростелеком Ключ»

**Форма Бланка заказа**

<b>БЛАНК ЗАКАЗА № 1</b>					Дата 01.____.2023				
<b>Исполнитель: ПАО «Ростелеком»</b>									
<b>Клиент:</b>									
Прекращает действие Бланка заказа № _____ от _____									
<b>1. Тип заказа</b>		<input checked="" type="checkbox"/> Новый заказ <input type="checkbox"/> Изменение конфигурации заказа <input type="checkbox"/> Изменение тарифов							
<b>2. Состав заказа</b>		<b>Вид услуги</b>		<b>Опция к Услуге</b>					
		2.1. Умный домофон		-					
				-					
				-					
№ п/п	Наименование Услуги/Опции	Адрес объекта оказания Услуги/Опции	Кол-во ДМХ	Параметры и ограничения Услуги/Опции	Тип тарификации	Кол-во Услуг/Опции	Стоимость Услуги/Опции за единицу в месяц без НДС, руб.	Стоимость Услуги/Опции за единицу в месяц с НДС, руб.	Общая стоимость Услуги/Опции в месяц с НДС, руб.
1	Обслуживание автоматического запирающего устройства для УО	г. Северодвинск, ул.Ломоносова д.3	45	Обслуживание автоматического запирающего устройства для УО	За ед. ДМХ	2	49,00	58,80	1530,00
<b>3. Платежи</b>		<b>Вид услуги</b>			<b>Ежемесячный платеж, руб. без НДС</b>		<b>Ежемесячный платеж, руб. с НДС</b>		
		3.1. Умный домофон			2205,00		2646,00		
		3.1.1. Опция			-		-		
		<b>Итого ежемесячный платеж</b>			2205,00		2646,00		
<b>4. Период оказания услуги</b>		<b>Вид услуги</b>			<b>Временно</b>		<b>Бессрочно</b>		
					Начало (дата)		Окончание (дата)		Начало (дата)
		3.1. Умный домофон							01.____.2023
		4.1.1. Опция			-		-		-

<b>5. Задействованное оборудование:</b>			
Оборудования Клиента указано в Приложении Б к Бланку заказа			
<b>6. Тестовый период</b> <input type="checkbox"/> <b>Продолжительность Тестового периода</b> _____ <b>календарных дней</b>			
<b>7. Особые условия**</b>			
** - текст добавляется при необходимости			
Настоящий Бланк заказа составлен в 2 (двух) экземплярах, по 1 (одному) для каждой из Сторон.			
<b>От Исполнителя</b> ПАО «Ростелеком»		<b>От Клиента</b>	
Подпись	_____	Подпись	_____
Ф.И.О.		Ф.И.О.	
Должность		Должность	

**ПЕРЕЧЕНЬ ОБОРУДОВАНИЯ КЛИЕНТА**

<b>№ п/п</b>	<b>Наименование оборудования</b>	<b>Место установки</b>	<b>Примечание</b>
1	Beward DKS850230	Архангельская обл., г. Северодвинск, ул. Ломоносова, 3	
2	Beward DKS850230	Архангельская обл., г. Северодвинск, ул. Ломоносова, 3	

От Заказчика:

От Исполнителя:

**Приложение № 1.2**  
**к Общим условиям исполнения договора**  
**об оказании услуг «Ростелеком Ключ»**

**Форма Акта начала оказания услуг**  
(к Бланку заказа №1 от 1\_.2023г.)

г. Архангельск

«1» \_\_\_\_\_ 2023года

**Общество с ограниченной ответственностью «Управляющая компания «Сармат» (ООО «УК «Сармат»)**, именуемое в дальнейшем «**Заказчик**», в лице \_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_, с одной стороны, и

**Публичное акционерное общество «Ростелеком» (ПАО «Ростелеком»)**, именуемое в дальнейшем «**Исполнитель**», в лице \_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_, с другой стороны, составили настоящий Акт к Договору об оказании услуг «Ростелеком Ключ» № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ 2023 года о нижеследующем:

1. Исполнитель «1» \_\_\_\_\_ 2023 года начал предоставление услуги, а Клиент начал пользование услугой Умный домофон по Бланку заказа № 1 от 01.\_\_.2023 года

Вид услуги		Опция к Услуге	
Услуга Умный домофон	<input checked="" type="checkbox"/>		-

2. Настоящий Акт является основанием для ежемесячного выставления счетов Исполнителем за оказываемую услугу и ее оплату Клиентом.

3. Настоящий Акт составлен в двух экземплярах, по одному для каждой из Сторон.

**От Клиента:**

**От Исполнителя:**